

WWW.SUEZ-ENVIRONNEMENT.COM



SUEZ ENVIRONNEMENT

DIRECTIE COMMUNICATIE

1, RUE D'ASTORG - 75008 PARIS - FRANKRIJK

TEL +33(0)1 58 18 50 00 - FAX +33(0)1 58 18 51 68

ETHISCH HANDVEST



JE INZETTEN
VOOR DE PLANEET
IS DE MOOISTE JOB VAN DE WERELD

ETHISCH HANDVEST



Dankzij de beursgang in 2008 biedt SUEZ ENVIRONNEMENT meer transparantie. De Groep acht zich nu nog meer verantwoordelijk ten opzichte van haar partners, vooral op het gebied van goed deugdelijk bestuur.

Met het oog hierop heeft SUEZ ENVIRONNEMENT, met inachtneming van de waarden van GDF SUEZ, een duidelijk ethisch handvest opgesteld dat voor iedereen een leidraad dient te zijn bij het ondernemen van acties en naar gedrag toe, zowel collectief als individueel.

Dat betekent uiteraard niet dat de Groep nu pas de noodzaak inziet van ethisch handelen. De Groep is opnieuw de principes aan het vastleggen en formaliseren die reeds lang bekend zijn, en dit in een breder kader.

Het Ethisch handvest van SUEZ ENVIRONNEMENT is gebaseerd op dezelfde principes als die van GDF SUEZ en heeft vergelijkbare doelstellingen.

SUEZ ENVIRONNEMENT ziet ethisch handelen als een noodzakelijke voorwaarde voor het verbeteren van haar prestaties. Ethisch handelen is van essentieel belang voor onze activiteiten, voor de overeenkomsten die wij aangaan en voor het vergroten van ons marktaandeel. Een dergelijke handelswijze is ook van belang voor een goede samenwerking met onze leveranciers en klanten en is een voorwaarde voor iedereen om zich trots te kunnen voelen om deel uit te maken van de Groep.

Wij vertrouwen erop dat alle medewerkers zich aan dit handvest houden en dat ze de ethische principes naleven.

Jean-Louis Chaussade
Directeur-Generaal

Gérard Mestrallet
Voorzitter van de Raad van Bestuur

INHOUD

ONZE WAARDEN

ONZE ETHISCHE PRINCIPES

❑	VIER BASISPRINCIPES	11
❑	ONZE PRINCIPES TOEGEPAST OP DE GROEP (medewerkers, aandeelhouders, entiteiten van de Groep)	13
❑	ONZE PRINCIPES TOEGEPAST OP ONZE MARKTEN (klanten, leveranciers, concurrenten)	16
❑	ONZE PRINCIPES TOEGEPAST OP ONZE OMGEVING (gemeenschappen waarin wij actief zijn, milieu)	19

AANSTUREN VAN ONZE BEDRIJFSETHIEK

❑	TOEPASSINGSGBIED ETHISCH HANDVEST	23
❑	MANAGEMENT SYSTEEM	25
❑	DE DEONTOLOOG/ETHICS OFFICER	29
❑	RAPPORTERING, CONTROLE EN AUDIT	32

GEDREVENHEID

**ONZE PRESTATIES OP LANGE TERMIJN
GARANDEREN VOOR AL ONZE
BELANGHEBBENDEN, DOOR
VOORTDUREND TE STREVEN NAAR
EFFICIENCY EN INNOVATIE TEN
BEHOEVE VAN ONZE KLANTEN EN
DE OPENBARE DIENSTVERLENING.**

ENGAGEMENT

**ONS IN STAAT STELLEN,
DE ONTWIKKELING VAN DE
GROEP TE VERZOENEN MET HET
RESPECT VOOR DE PLANEET,
EN DE MENSEN ESSENTIËLE
DIENSTEN LEVEREN.**

ONZE WAARDEN

DURF

HET HEDEN
OPTIMISTISCH BELEVEN
EN CREATIEF AAN
DE TOEKOMST BOUWEN.

VERBONDENHEID

AL ONZE KRACHTEN
BUNDELEN IN ÉÉN EN DEZELFDE
PLOEGGEEST OM
VAN ENERGIE EN HET MILIEU
DUURZAME BRONNEN
VAN VOORUITGANG EN
ONTWIKKELING TE MAKEN.



ONZE ETHISCHE PRINCIPES

❏ **VIER BASISPRINCIPES**

De bedrijfswaarden van SUEZ ENVIRONNEMENT komen tot uiting in onze manier van handelen.

De ethiek van de Groep berust op de basisprincipes voor ons gedrag: naleven van wet- en regelgeving, integriteit, loyaliteit en eerlijkheid en respect voor anderen.

SUEZ ENVIRONNEMENT verwacht van haar medewerkers dat zij handelen in overeenstemming met deze ethische principes, in alle omstandigheden, in elk vakgebied, op elk niveau en met elke partner. Van de Management Board tot elke individuele medewerker hebben wij de plicht om steeds zo te handelen dat geen enkele twijfel ontstaat over de ethiek van SUEZ ENVIRONNEMENT.

Het is niet zo dat onze Groep nu pas de noodzaak van ethisch handelen in ziet als middel om ons te wapenen tegen kritiek op ons functioneren of om risico's rond onze toekomst en reputatie tegen te gaan. De ondernemingen die deel uitmaken van SUEZ ENVIRONNEMENT streven al sinds lang e tijd naar een cultuur van respect voor de rechten van de mens, respect voor de menselijke waardigheid, bestrijding van corruptie en behoud van de leefomgeving. Dankzij deze cultuur gaat onze Groep, met het naleven van ethische principes nog verder dan vereist is op basis van de wet- en regelgeving.

SUEZ ENVIRONNEMENT onderschrijft als onderdeel van de Groep GDF SUEZ, het Ethisch handvest van GDF SUEZ.

Dit handvest gaat uit van dezelfde principes en stelt vergelijkbare doelen. Als beursgenoteerde onderneming stelt SUEZ ENVIRONNEMENT haar eigen regels vast voor goed deugelijk bestuur, in lijn met de doelstellingen van GDF SUEZ.

Voor ons gedrag gelden vier basisprincipes:

- ❏ Handelen in overeenstemming met wet- en regelgeving.
- ❏ Integriteit in onze bedrijfscultuur verankeren.
- ❏ Blijk geven van loyaliteit en eerlijkheid.
- ❏ Respect hebben voor anderen.

Deze vier basisprincipes worden concreet toegepast op de drie cirkels waarbinnen de activiteiten van onze onderneming plaatsvinden:

- ❏ de Groep zelf, bestaande uit onze medewerkers, aandeelhouders en de entiteiten* van SUEZ ENVIRONNEMENT,
- ❏ de omringende markt waarbinnen wij relaties onderhouden met onze klanten, leveranciers en concurrenten, en ten slotte,
- ❏ onze omgeving, bestaande uit de wereld waarin wij leven en de landen waarin wij actief zijn.

Alle drie cirkels (groep, markt en omgeving) hebben baat bij een de strenge ethiek, die onze partners van ons verlangen. Voor onze activiteiten zal dit leiden tot nieuwe gedragsregels binnen de wereldeconomie.

*Entiteit: bedrijf of dochteronderneming van SUEZ ENVIRONNEMENT of een of meerdere diensten onder één gezag.

¶ **ONZE PRINCIPES TOEGEPAST OP DE GROEP**

¶ **Onze medewerkers**

SUEZ ENVIRONNEMENT streeft op elk niveau naar intensieve en harmonieuze menselijke verhoudingen. In het kader daarvan heeft iedereen de verantwoordelijkheid om alle medewerkers in staat te stellen hun vak in goede fysieke en morele omstandigheden uit te oefenen. Hiertoe behoort ook respect voor anderen, ook binnen een hiërarchische verhouding.

De Groep streeft naar collegiale verhoudingen gebaseerd op waardering, erkenning en discretie. SUEZ ENVIRONNEMENT veroordeelt elke morele of seksuele intimidatie en verwerpt elke praktijk van het uitoefenen van overmatige druk op personen.

De Groep respecteert de diversiteit van mensen en het privéleven van iedereen en stelt de competenties van haar medewerkers boven alles; elke vorm van discriminatie is verboden. Omdat SUEZ ENVIRONNEMENT een hoge mate van professionalisme nastreeft, bevordert zij de ontwikkeling van individuele personen, zowel beroepsmatig als in persoonlijke zin.

Teamgeest, waaraan een bijzondere waarde wordt gehecht, berust op; een open en constructieve dialoog die de samenhang versterkt. De Groep probeert haar medewerkers zo goed mogelijk te informeren over haar doelstellingen en uitdagingen om hen hiermee te betrekken bij de onderneming.

SUEZ ENVIRONNEMENT streeft voor haar medewerkers overal ter wereld een zodanig salarisniveau na dat zij gelet op de plaatselijke levensstandaard in behoorlijke omstandigheden kunnen leven. De Groep probeert alle middelen in te zetten die nodig zijn voor het behoud van de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers.

¶ De entiteiten van de Groep

SUEZ ENVIRONNEMENT streeft voor al haar entiteiten naar open en evenwichtige verhoudingen. Daartoe behoort nauwkeurige en eerlijke informatie en, waar het gaat om onderlinge betrekkingen, dezelfde mate van loyaliteit welke men verschuldigd is aan klanten, leveranciers en externe partners. Op plaatselijk niveau dienen alle entiteiten, uit oogpunt van samenhang en loyaliteit, die maatregelen te nemen die nodig zijn voor het nakomen van die doelstellingen en eisen van dit handvest.

¶ Onze aandeelhouders

De ontwikkeling van onze Groep hangt met name af van de capaciteit om het nodige kapitaal te vinden om investeringen te financieren. Onze aandeelhouders spelen daarbij een sleutelrol. Gezien het vertrouwen dat zij in ons stellen moeten wij enerzijds goede financiële resultaten boeken en zorgen voor een optimaal rendement van het geïnvesteerd kapitaal en anderzijds de principes van goed deugdelijk bestuur naleven.

ONZE ETHISCHE PRINCIPES

Daarom hanteren wij hoge standaarden voor 'goed deugdelijk bestuur'. Niet alleen passen wij de regels van de financiële toezichhoudende autoriteiten nauwlettend toe, maar zorgen wij ook voor een gelijke behandeling van onze aandeelhouders en voor nauwkeurige, transparante, eerlijke en tijdige financiële informatie.

in het kort

Werken in een gezond klimaat draagt bij aan het goed functioneren van onze Groep. Daarom heeft SUEZ ENVIRONNEMENT de noodzakelijke maatregelen genomen waardoor haar medewerkers een verantwoord bestaan kunnen leiden en kunnen werken in een veilige omgeving.

Voor de relatie met haar medewerkers gaat de Groep uit van respect en vertrouwen.

Dit geldt ook voor de relatie richting de aandeelhouders van de Groep. SUEZ ENVIRONNEMENT hanteert hoge normen voor een goed deugdelijk bestuur.

¶ ONZE PRINCIPES TOEGEPAST OP ONZE MARKTEN

¶ Onze klanten

Voor de tevredenheid van onze klanten en daardoor ook voor het voortbestaan van onze Groep zijn een aantal factoren bepalend: beschikbaarheid, creativiteit, vernieuwing, voortdurende verbetering van kwaliteit en traceerbaarheid. Vooral op het gebied van gezondheid en veiligheid en het rekening houden met de maatschappelijke dimensie in de op de openbare dienstverlening gerichte activiteiten. Hiervoor is een open dialoog noodzakelijk, gebaseerd op nauwkeurige en betrouwbare informatie, transparante procedures van de zijde van de Groep en respect voor verplichtingen en mededingingsregels.

¶ Onze leveranciers

De kwaliteit van de door SUEZ Environnement aan de klant geleverde producten en diensten is mede afhankelijk van de geleverde prestaties van onze leveranciers en partners.

Daarvoor is een onpartijdige keuze van leveranciers nodig en dienen de juiste eisen te worden gesteld. De Groep selecteert haar leveranciers op basis van hun professionaliteit en concurrentiekracht en is hierbij gericht op het realiseren van een vertrouwensrelatie.

ONZE ETHISCHE PRINCIPES

Bij alle onderhandelingen moet er rekening worden gehouden met de kwaliteitsprincipes zoals die zijn opgesteld door de Groep. Voor alle betrokkenen geldt dat over aankopen collectief wordt beslist.

Voor de relaties met leveranciers staan gelijkheid en onpartijdigheid voorop om elke vorm van afhankelijkheid te voorkomen. Inkoopers moeten blijk geven van een onberispelijke ethiek en zich conformeren aan de regels, vooral de regels met betrekking tot mededinging.

Ook sociale- en milieueisen behoren tot de kwaliteitsprincipes en vormen daarom een criterium bij de selectie van leveranciers. SUEZ ENVIRONNEMENT verplicht haar commerciële partners, onderaannemers en leveranciers om eigen ethische, milieu- en sociale regels op te stellen en deze ook na te leven, voor zover dit nog niet het geval zou zijn.

Onze concurrenten

Onze Groep respecteert de regels omtrent de marktwerking. Zij onderschrijft daarom de regelgeving inzake mededinging en gereguleerde markten, gedraagt zich in dat opzicht loyaal en behandelt haar concurrenten niet op onjuiste of denigrerende wijze. Zij beschermt haar vertrouwelijke gegevens en fabrieksgeheimen. Zij hanteert uitsluitend wettelijke en eerlijke methoden voor het verzamelen van informatie die nuttig is voor het vergroten van het marktaandeel en het binnenhalen van contracten.

in het kort

Klanttevredenheid is voor SUEZ ENVIRONNEMENT een prioriteit en berust op een aantal duidelijk omschreven factoren: kwaliteit van producten en diensten, open dialoog, transparante procedures en het naleven van verplichtingen en mededingingsregels. Deze verplichtingen, waaraan alle medewerkers zich dienen te houden, gelden ook ten aanzien van leveranciers en concurrenten.

Van de medewerkers van SUEZ ENVIRONNEMENT wordt daarom verlangd dat zij zich loyaal gedragen en tijdens onderhandelingen uitgaan van gelijkheid en onpartijdigheid. Zij dienen zich ervan te verzekeren dat de partners van de Groep maatstaven hanteren die vergelijkbaar zijn met die van het Ethisch handvest van de Groep.

¶ **ONZE PRINCIPES TOEGEPAST OP DE GROEP**

¶ **De samenleving**

De Groep ontplooit activiteiten die van groot belang zijn voor de gemeenschappen waarin zij actief is en vindt het belangrijk om deze gemeenschappen te steunen. SUEZ ENVIRONNEMENT biedt daarom, in overleg met de plaatselijke autoriteiten actieve steun aan groepen die in moeilijkheden verkeren. Sponsoring en andere vormen van financiële steun zijn beschikbaar voor het ondersteunen van gemeenschapsinitiatieven. Hiervoor geldt steeds dat er sprake moet zijn van open, transparante en geoorloofde activiteiten.

Voor SUEZ ENVIRONNEMENT is integriteit een van de basisprincipes van haar ethisch beleid. Corruptie, in al haar vormen, wordt sterk veroordeeld en wij waken erover dat onze medewerkers die zich aan dat principe houden hiervan geen nadeel ondervinden. Het beleid van de Groep is erop gericht zich te onthouden van financiële ondersteuning van politieke activiteiten. In landen waar dergelijke steun is toegestaan kan de Groep in bepaalde omstandigheden een bijdrage leveren. Dat gebeurt alleen in uitzonderlijke gevallen. Hierbij dient er sprake te zijn van bescheiden bedragen.

SUEZ ENVIRONNEMENT wil in samenspraak met de plaatselijke bevolking begrip krijgen voor culturele kenmerken en deze respecteren.

De Groep onderhoudt daarom, in overeenstemming met haar activiteiten, contact met niet-gouvernementele organisaties (NGO) en milieu- en humanitaire instellingen. Zij moedigt eigen initiatieven op het gebied van welzijnswerk en verenigingsleven van haar medewerkers aan.

Planeet

Voor SUEZ ENVIRONNEMENT zijn het behoud van de leefomgeving en duurzame ontwikkeling belangrijke begrippen. Het duurzaamheidsbeleid van de Groep vormt hiervan het bewijs. Respect voor mensenrechten en milieu zijn de grondslag van onze identiteit en onze waarden.

De Groep wil rekening houden met de belangen van huidige en toekomstige generaties. In onze strategie staat duurzame ontwikkeling centraal; wij mogen daarop worden aangesproken. Plaatselijke wet- en regelgeving wordt door ons nageleefd. De Groep heeft een luisterend oor voor haar klanten, buurtgenoten, medewerkers en vertegenwoordigers van de gemeenschappen waarin zij actief is. De Groep let op industriële uitstoot en andere gevolgen van haar activiteiten en verlangt van haar partners, leveranciers en, waar van toepassing, de beheerders van de installaties, dat zij haar milieueisen naleven. De Groep hanteert de beste methoden en technieken voor een duurzame ontwikkeling. Zij moedigt onderzoek en innovatie aan voor het ontwikkelen van kennis over kwaliteit en veiligheid, het opwaarderen en recyclen van materialen, verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen, terugdringen van schadelijke stoffen en behoud van biodiversiteit.

in het kort

Als sociaal verantwoordelijke onderneming verplicht SUEZ ENVIRONNEMENT zich om in de gemeenschappen waarin zij actief is milieu en de cultuur te respecteren. Zij zet zich in voor het beperken van schade aan de natuur, verstrekt informatie over wat bereikt is en wat nog moet gebeuren en ondersteunt NGO's op het gebied van milieu en humanitaire activiteiten.

De groep veroordeelt corruptie in al zijn vormen en waakt erover dat haar medewerkers dat principe naleven.

❑ **TOEPASSINGSGEBIED VAN HET ETHISCH HANDVEST**

Het Ethisch handvest geldt voor alle medewerkers en entiteiten van de Groep

Om het ethisch verantwoord gedrag van onze medewerkers aan te moedigen en om te handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, heeft onze Groep een structuur opgezet voor Ethiek en Compliance. De procedures die daarvoor zijn ontwikkeld gelden voor de gehele Groep.

De ethische inspanningen van SUEZ ENVIRONNEMENT zijn van toepassing op drie niveaus: referentiesysteem, organisatiestructuur en beroepspraktijk.

- ❑ De wet, het handvest en de waarden vormen de ankerpunten op het eerste niveau, van waaruit de Groep een duidelijke doelstelling voor ogen heeft: voortdurend handelen in overeenstemming met de van kracht zijnde regelgeving, op basis van de in het Ethisch handvest neergelegde acties.
- ❑ Het tweede niveau van het systeem betreft de organisatie. Het gaat hierbij om het opzetten van structuren en procedures voor aansturing, opzet, beheer en rapportering.
- ❑ De beroepspraktijk is het derde en laatste niveau. Hierbij gaat het om het totaal van de operationele middelen waarover de medewerkers kunnen beschikken om te handelen in overeenstemming met de richtlijnen van SUEZ ENVIRONNEMENT.

Er zijn praktische documenten die een aanvulling vormen op de ethische gedragslijn. Medewerkers kunnen hiervan gebruikmaken voor het bepalen van hun gedrag en beslissingen. In deze documenten wordt veel aandacht gegeven aan wet- en regelgeving en normen op het gebied van ethiek en compliance, niet alleen van toezichthoudende instanties, internationaal, nationaal en lokaal, maar ook van beroepsorganisaties.

Medewerkers van de Groep die zitting hebben in Raden van Bestuur en Toezicht van ondernemingen waarin onze groep geen meerderheidsbelang heeft dienen de principes van dit Ethisch handvest uit te dragen. Medewerkers van SUEZ ENVIRONNEMENT dienen hun gesprekspartners, leveranciers, opdrachtnemers en onderaannemers te informeren over het bestaan van het Ethisch handvest van de Groep en hun een exemplaar daarvan te overhandigen.

in het kort

Het Ethisch handvest van SUEZ ENVIRONNEMENT is van toepassing op alle entiteiten van de Groep; medewerkers dienen de bepalingen daarvan ook naar buiten bekend te maken en voor te leggen aan hun contactpersonen.

¶ MANAGEMENT SYSTEEM

Iedere medewerker van de Groep moet de ethische principes van SUEZ ENVIRONNEMENT integreren in de uitoefening van zijn/haar vak. Het Management systeem voor aansturing definieert duidelijk de verantwoordelijkheden op elk niveau.

Het management van SUEZ ENVIRONNEMENT is als eerste verantwoordelijk voor de toepassing van het Ethisch handvest van de Groep. Om deze rol te vervullen worden de noodzakelijke hulpmiddelen ontwikkeld om zo verdere ontwikkelingen en overtredingen van de regels na te gaan. Voor de toepassing van de ethische regels en de compliance wordt een controlesysteem opgezet. In elke entiteit benoemt de verantwoordelijke manager een 'deontoloog/ethics officer' (zie blz. 29 tot 31) en voorziet deze van de menselijke en budgettaire hulpmiddelen en van de benodigde bevoegdheid om zijn/haar taken uit te oefenen.

¶ Sterke betrokkenheid van het management

De individuele en collectieve toepassing van het Ethisch handvest van SUEZ ENVIRONNEMENT behoort tot de taken van het gehele management. De in dit document vastgelegde regels moeten bekend zijn bij alle medewerkers met een controlerende functie met betrekking tot de markt van de onderneming of die invloed hebben op een gedeelte van het beleid van de Groep. Het gedrag van deze medewerkers, wiens

beslissingen van groot belang zijn op het vlak van ethiek, moet voorbeeldig zijn.

Wanneer een manager iemand een functie met verantwoordelijkheid toewijst, dient hij/zij ervoor te zorgen dat betrokkene beschikt over voldoende competentie, gezag en middelen om het Ethisch handvest van de Groep naar behoren na te leven.

¶ De juiste managementstructuur

De impuls voor het ethisch engagement van SUEZ ENVIRONNEMENT wordt gegeven door het hoogste niveau van de Groep: de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeur-generaal, de Raad van Bestuur en het managementteam, die allen hebben gezorgd voor het opzetten van de hiervoor benodigde geschikte structuur.

De Raad van Bestuur van de Groep houdt toezicht op de ethische organisatie structuur. Het Comité voor Ethiek en Duurzame ontwikkeling van de Raad van Bestuur zorgt voor de benodigde ondersteuning. Het Comité zorgt met name voor het opzetten van de noodzakelijke procedures en ethische referenties binnen de Groep.

De Directie Ethiek en Compliance die deel uitmaakt van het Algemeen Secretariaat, heeft als doelstelling de invoering van de ethiek in de visie, de strategie, het management en de praktijken van SUEZ ENVIRONNEMENT. Zij stelt de basisteksten op, stimuleert de invoering ervan door de operationele branches en functionele directies en zorgt ervoor dat ze een aanvulling zijn op de andere controlerende organisaties van de Groep.

Om zeker te zijn van verdere ontwikkeling en naleving van de gedragsregels, die nodig zijn voor het beheersen van de ethische risico's van de Groep, wordt wereldwijd een netwerk van deontologen/ethics officers opgezet die de regels overbrengen naar de verschillende entiteiten van de Groep.

¶ Verspreiding van de principes

De managers van SUEZ ENVIRONNEMENT dienen te zorgen voor de verspreiding van het onderhavige document onder hun medewerkers zodat zij daarvan kennis kunnen nemen en de ethische principes van de Groep in de dagelijkse praktijk kunnen naleven. De managers zorgen voor opleiding en bewustwording. Zij bieden hulp en advies aan medewerkers die met vragen bij hen komen of die hun bezorgdheid uiten over punten van ethisch belang.

De groepsdeontoloog/ethics officer krijgt steun van de stafafdelingen en met name ook van Human Resources en Communicatie bij het verspreiden van de gedragsregels. Wanneer de managers de kennis van hun medewerkers op het gebied van ethiek en regelgeving controleren, dienen zij te bezien in hoeverre de verplichtingen in de praktijk worden nageleefd. Wanneer sancties nodig zijn dient dat juridisch verantwoord en met respect voor lokale gebruiken te geschieden.

in het kort

Ook al dient elke medewerker van SUEZ ENVIRONNEMENT de ethische principes van de Groep uit te dragen, managers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid: voorlichting, bewustwording, opleiding en controle.

SUEZ ENVIRONNEMENT heeft een structuur opgezet om ethisch verantwoord gedrag te stimuleren en na te gaan in hoeverre dat in de praktijk wordt nageleefd.

¶ **DE DEONTOLOOG/ETHICS OFFICER**

De deontoloog/ethics officer is belast met de verspreiding van het Ethisch handvest binnen zijn entiteit. Hij faciliteert en zorgt voor bewustwording en draagt bij aan risicopreventie op ethisch gebied door stimulering van beroepspraktijken die in overeenstemming zijn met de engagementen van de Groep.

De manager van elke entiteit van voldoende omvang en autonomie benoemt een deontoloog/ethics officer die belast is met de verspreiding van de ethische principes van de Groep. De voornaamste taken van de deontoloog/ethics officer zijn:

- ¶ Overbrengen en waar nodig toelichten van de regels, gedragscodes en handleidingen die de ethische verplichtingen van de Groep omschrijven voor alle medewerkers, in nauw overleg met het management van de entiteit.
- ¶ (Toezien op) uitwerken van aanvullende documenten met betrekking tot het Ethisch handvest, die specifiek zijn voor de locatie of het vakgebied van de entiteit.
- ¶ Toezien op de naleving van ethische principes binnen de ontwikkelingsstrategieën en de activiteiten van de entiteit.
- ¶ Antwoorden op vragen van medewerkers en verstrekken van advies rond ethische vraagstukken.

-
- ¶ Zorgen voor bewustwordingsacties, opleidingen en communicatie.
 - ¶ De toepassing controleren van de beleidslijnen voor Ethiek en Compliance en daarover verslag doen in het Ethics jaarverslag dat de manager van de entiteit moet voorleggen aan de groepsdeontoloog/ethics officer.
 - ¶ De ethische risico's van de entiteit inventariseren.

¶ **Verantwoordelijkheden van de deontoloog/ethics officer**

De deontoloog/ethics officer wordt benoemd op grond van zijn persoonlijke kwaliteiten op het gebied van eerlijkheid, discretie, afstand kunnen nemen van de gebeurtenissen, bemiddeling en zaken in hun geheel te kunnen zien en is lid van het directieteam van de entiteit en/of heeft directe toegang tot het management. Hij is gebonden aan strikte vertrouwelijkheid van de gegevens die hij tijdens de uitoefening van zijn werk verneemt. Zo mag een deontoloog/ethics officer de naam van de aansprakelijk gestelde persoon of van de persoon die de informatie vrijgeeft, niet onthullen zonder de instemming van de betrokkene.

De rechtsregels en plaatselijke gebruiken zijn hierbij van toepassing. De deontoloog/ethics officer stelt alles in het werk om te voorkomen dat vergeldingsmaatregelen worden genomen tegen degene die melding maakt van een voorval.

¶ Een systeem om de ethische doelstellingen op te volgen

De deontologen/ethics officers geven de Groep een totaalbeeld van haar ethische praktijken. Hiervoor levert iedere deontoloog/ethics officer de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van zijn entiteit periodiek een overzicht. De verschillende overzichten worden in de vorm van een verslag opgenomen in het Ethisch jaarverslag van de groepsdeontoloog. Dit verslag wordt verstrekt aan de directeur-generaal, het managementteam en het Comité voor Ethiek en Duurzame ontwikkeling van de Raad van Bestuur.

in het kort

De deontoloog/ethics officer neemt deel aan het formuleren van ethische beroepsregels en -plichten en ziet toe op de naleving daarvan binnen de onderneming. Hij geeft medewerkers hulp en advies bij ethische vraagstukken en draagt, door zijn deelname aan het netwerk van deontologen/ethics officer binnen de Groep, bij aan het opsporen van goede praktijken.

Hij participeert op het gebied van risicopreventie door middel van verslagen over de naleving binnen zijn entiteit.

¶ RAPPORTERING, CONTROLE EN AUDIT

Ter ondersteuning van de door de Ethics & Compliance afdeling opgezette structuur in de entiteiten, heeft SUEZ Environnement procedures ingevoerd die de toepassing van haar beleid op dat gebied moet garanderen.

Zo gelden er aan aantal procedures op het gebied van rapportering en audit. Hiertoe behoort met name een jaarlijkse compliance-verklaring over de verspreiding van het ethisch beleid in de verschillende entiteiten van de Groep. Alle deontologen/ethics officers hebben tot taak jaarlijks een rapport op te stellen met een uiteenzetting over de voortgang op dat gebied binnen hun entiteit, ter toepassing van de desbetreffende regels en procedures van SUEZ ENVIRONNEMENT, en over de eventuele maatregelen en specifieke acties genomen binnen de eigen entiteit.

Dat verslag dient te worden overlegd aan de hiërarchisch gezien superieure entiteit en vergezeld te zijn van een compliance-verklaring van de manager van de entiteit met betrekking tot zijn activiteiten ter toepassing van de ethische regels binnen de organisatie waarvoor hij verantwoordelijk is.

De documenten met betrekking tot het ethisch beleid kunnen worden ingezien op het intranet van de Groep; via een speciaal e-mailadres kan advies worden gevraagd of kunnen vragen worden gesteld op dat gebied.

ethics@suez-env.com

AANSTUREN VAN ONZE BEDRIJFSETHIEK

De afdelingen Interne controle en Audit vormen een aanvulling op de Ethics & Compliance afdeling en hebben een waakzaam oog voor informatie die kan wijzen op eventuele overtreding van regels. Deze diensten letten daarnaast ook op mogelijke zwakke punten in de organisatie van de entiteiten van de Groep. Zo nodig informeren zij hun leidinggevendenden hierover. Zij informeren ook de deontoloog/ethics officer en voeren zo nodig aanvullend onderzoek uit naar de toepassing van het ethisch systeem.

in het kort

De Groep heeft procedures opgezet voor rapportering, informatievoorziening en interne audit die volledig deel uitmaken van de interne organisatiewijze voor het naleven van de ethische principes.

CONCEPT, ONTWERP EN REALISATIE

LES ÉDITIONS STRATÉGIQUES

Maart 2010

Gedrukt op gelakt papier, goedgekeurd door de Forest Stewardship Council (FSC™).

Geproduceerd in fabrieken met certificering ISO 9001 en ISO 14001 (milieu).

Dit papier bestaat voor 60% uit gerecycleerde vezels en voor 40 % uit natuurlijke vezels FSC™. Dit document is gedrukt met inkt die geen minerale oplosmiddelen bevat, in een drukkerij met het predicaat Impri'm Vert.